

29

Semana
de la **Salud**
Ocupacional

Somos prevención, bienestar y vida



43° Congreso de Ergonomía, Higiene,
Medicina y Seguridad Ocupacional.
Forum UPB, Medellín - Colombia
1, 2 y 3 de noviembre de 2023

LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO EN LA JERARQUIA DE CONTROLES

Organiza:



Por: Nathalia Andrea Guzmán Rodríguez, Ingeniera HSO
Subgerente SSTMA Mitsubishi Electric de Colombia Ltda.



Más de 15 años trabajando por la prevención de riesgos laborales en el entorno industrial, me han llevado a comprender que ***los cambios trascendentes requieren acciones diferentes*** y que es el ser humano como protagonista, quien siempre merecerá nuestra mayor dedicación para que día tras día regrese íntegro, sano y seguro a casa.



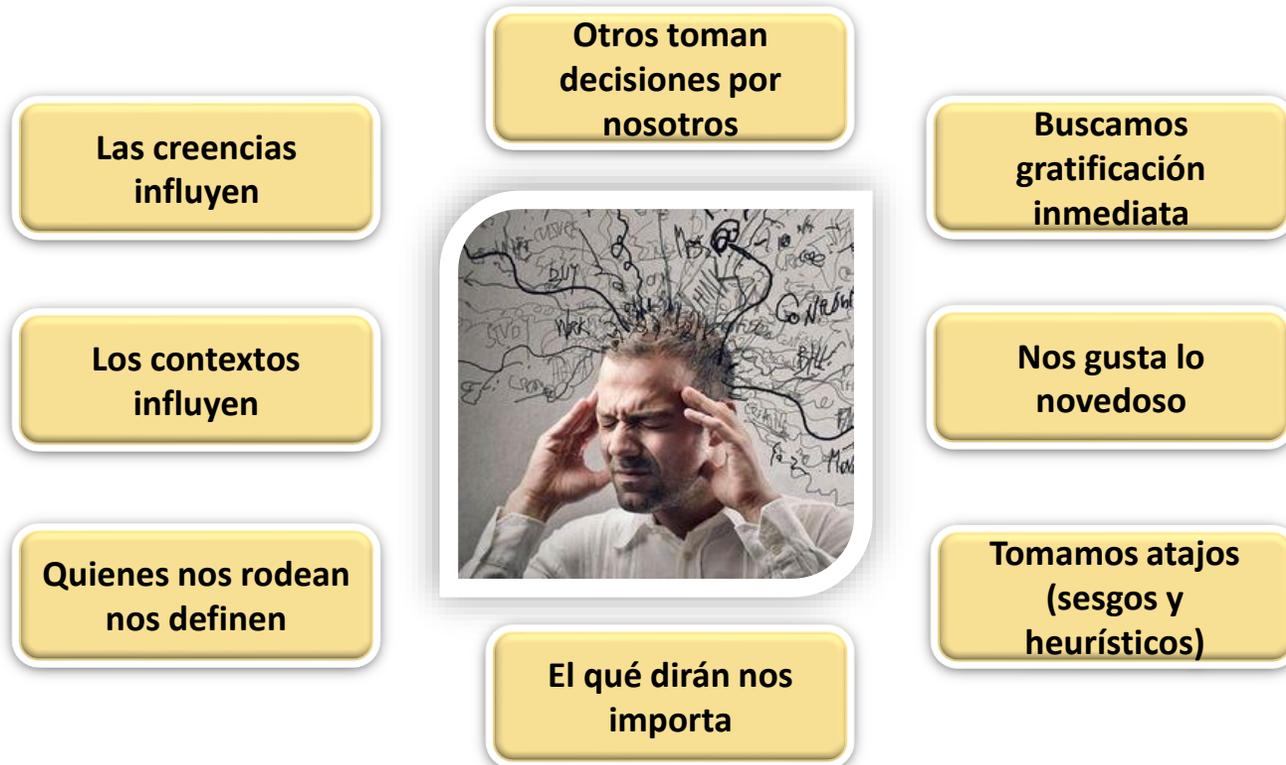
Nathalia Guzmán 2023

NUESTRA RUTA DE NAVEGACIÓN

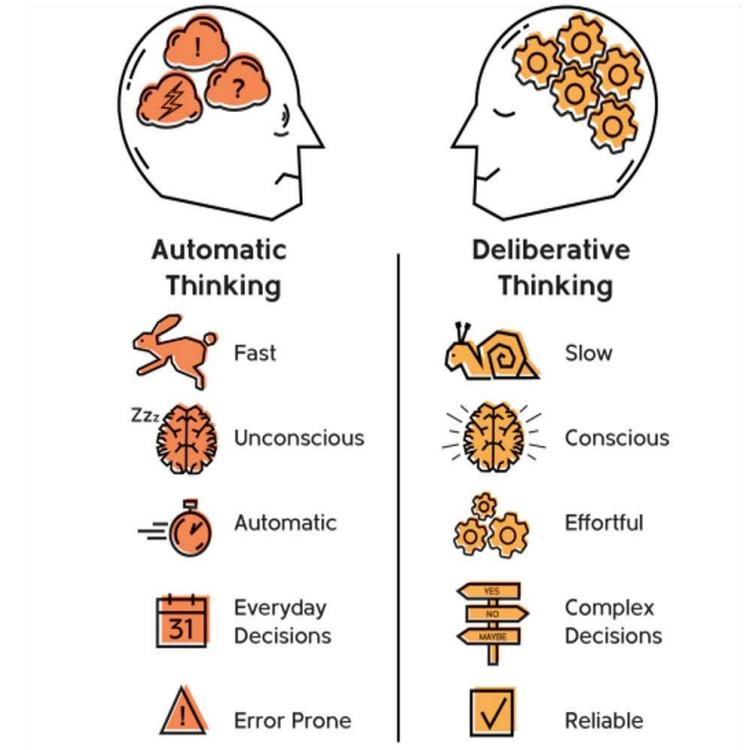
1. Breve introducción a las ciencias del comportamiento
2. Jerarquía y ciencias
3. Aplicaciones



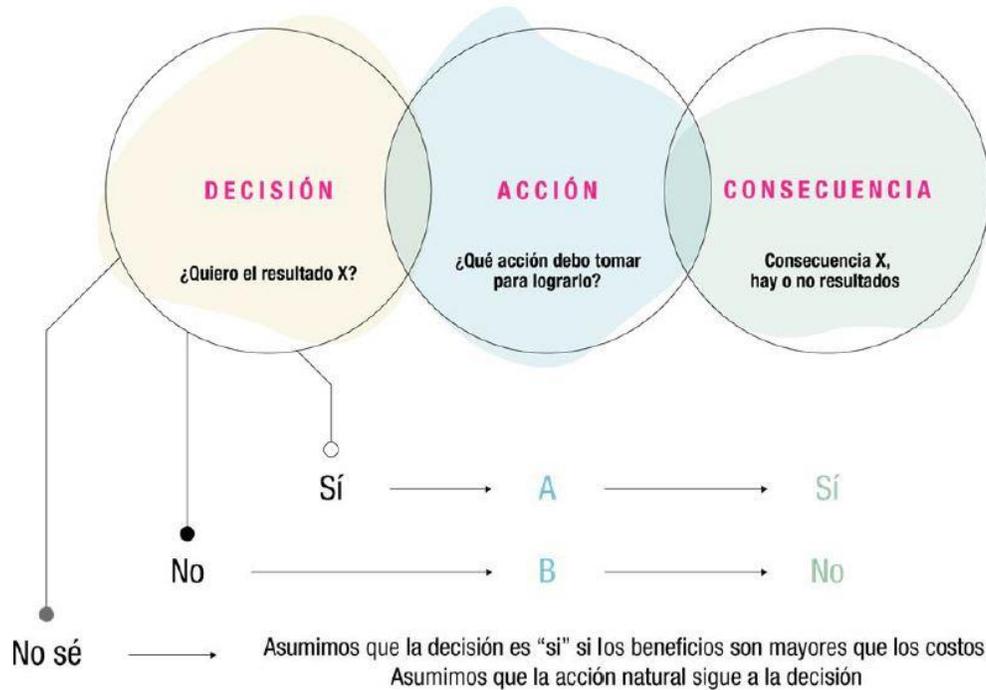
Entendiendo el comportamiento humano...



Tenemos un Sistema dual de pensamiento.

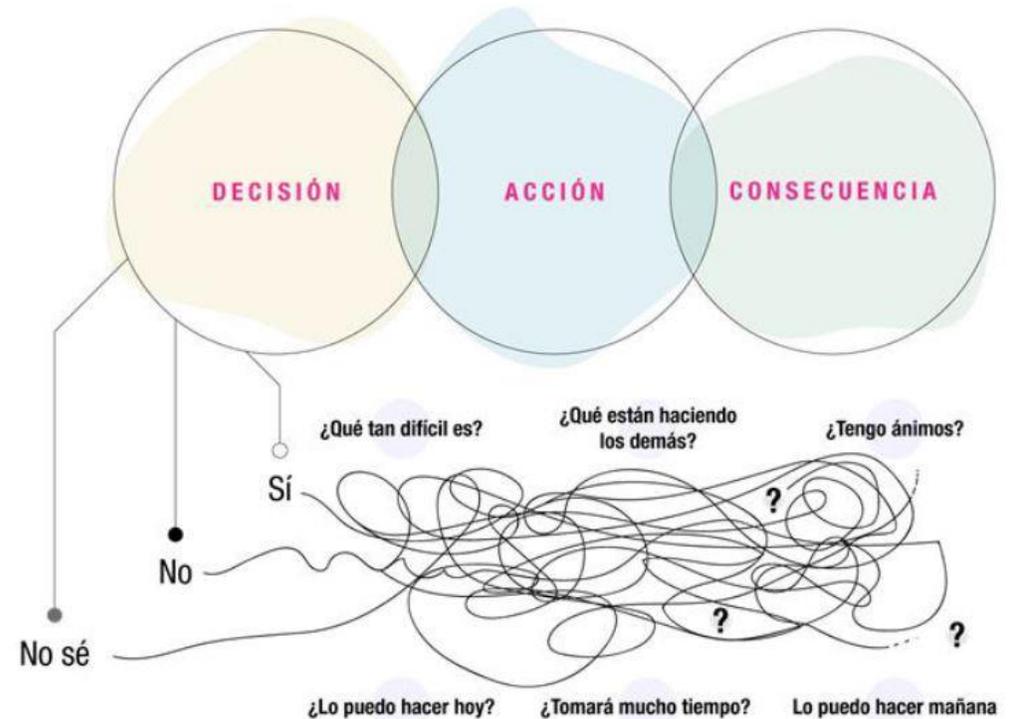


Entendiendo el comportamiento humano...



Teoría clásica... somos racionales

Psicología comportamental... El comportamiento se ve influenciado por actitudes, creencias, metas y emociones.



Las ciencias del comportamiento en términos sencillos

Buscan entender **cómo** las personas **tomamos decisiones** y **cómo** se puede **influir en ellas**, sin coartar la libertad. Las ciencias del comportamiento nos permiten entender **qué direcciona** nuestro comportamiento, **qué** hacemos, **por qué** lo hacemos y **cómo podemos cambiar**.

¿Para qué sirven las ciencias del comportamiento?

- Entender los comportamientos individuales y colectivos
- Diseñar contextos e influir en el cambio de comportamiento.
- Sirven de puente en el abismo

Psicología y Neurociencia:
Entender los mecanismos del cerebro

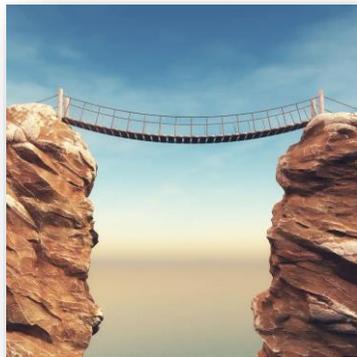


Economía:
Decisiones frente a recursos escasos

Analítica
Facilitar decisiones a partir de datos

Diseño:
Simplificar el mundo

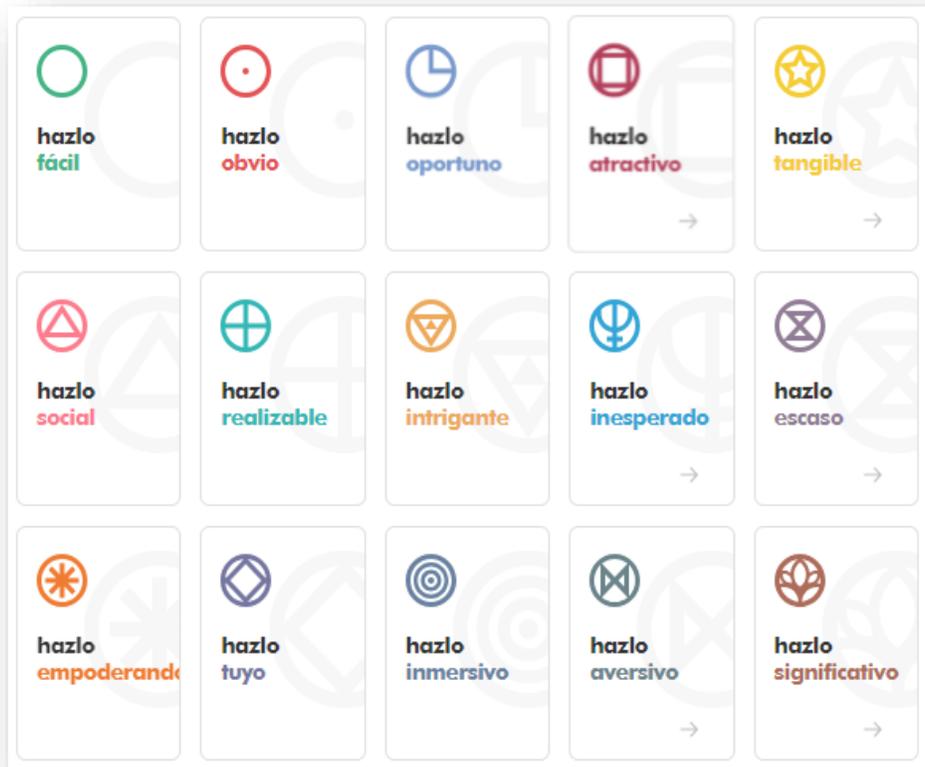
Intención



Resultado



Cómo abordar los cambios de comportamiento de manera diferente



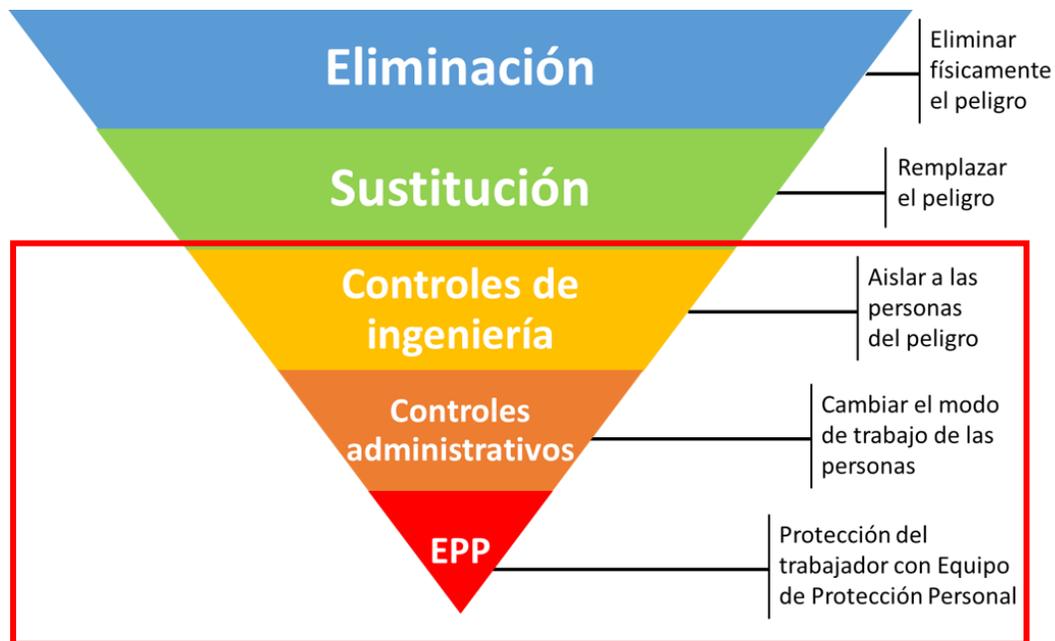
TODO ES UN PROBLEMA DE DISEÑO...

“Mi mantra es que, si quiere que la gente logre algún objetivo, hágaselo fácil...Diseñe ambientes en los cuales sea más fácil escoger lo que es mejor para la sociedad y las personas”

(Richard Thaler, Nobel de Economía)

[Strategies \(makeit.tools\)](https://makeit.tools)

Jerarquía y ciencias



Es lo más efectivo, pero a su vez lo más complejo



Es aquí donde las ciencias del comportamiento entran a jugar un papel clave para abordar la Seguridad y Salud de modos distintos, dinámicos, disruptivos, medibles y escalables en el tiempo.

Intervenciones ConCiencia



Experiencias que transforman: Aplicaciones

1

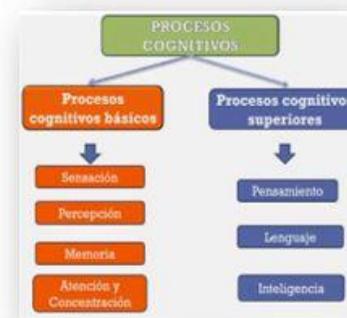
TRANSFORMACIÓN DEL MODELO DE FORMACIÓN EN SST

Incorporación de elementos **lúdicos y técnicos** en los procesos de formación



75% = Aprender haciendo

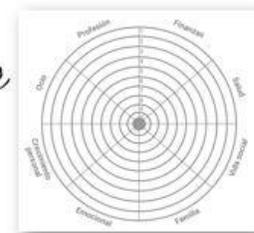
Buscamos que de cada capacitación el asistente pueda retener el 75% de la información entregada y tenga la habilidad de recordarla y ponerla en práctica.



Experiencias que transforman: Aplicaciones

Incorporación de elementos **cognitivos y de consciencia**

Veámos dónde estás y para dónde vas...



Las puntuaciones van dentro del rango del 1 al 10, donde 1 significa

! Poca desarrollada y 10 muy desarrollada



Te presentamos a los protagonistas de cada sueño, proyecto o propósito



Mi yo del futuro, hoy te digo: espero verme sano y completo



Experiencias que transforman: Aplicaciones

Pesar el morral de mantenimiento para control del sobrepeso y así evitar lesiones osteomusculares



Experiencias que transforman: Aplicaciones

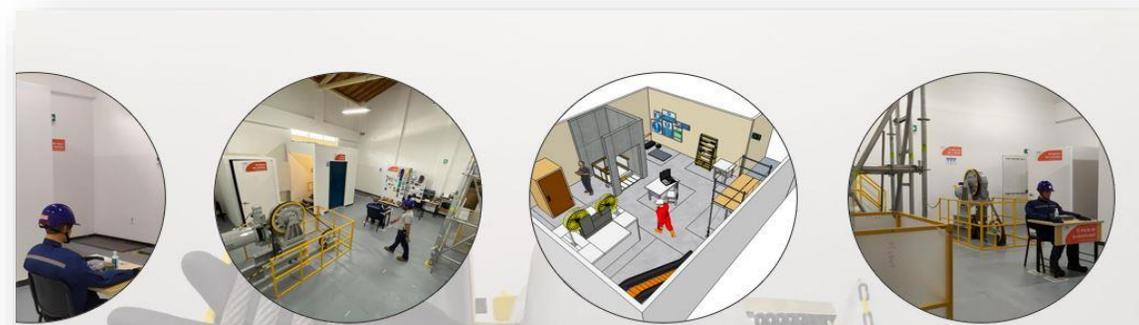
A 1. SENSIBILIZAR **NUDGES**

Floor graphics huellas – mural – pantalla tipo “Publik”



Propuesta de intervención para incrementar el uso de cebras o cruces peatonales

Formación y entrenamiento en seguridad, basados en la experiencia y elementos activadores de consciencia



CENTRO DE EXPERIENCIA EN SEGURIDAD: CES Bello
Primera versión

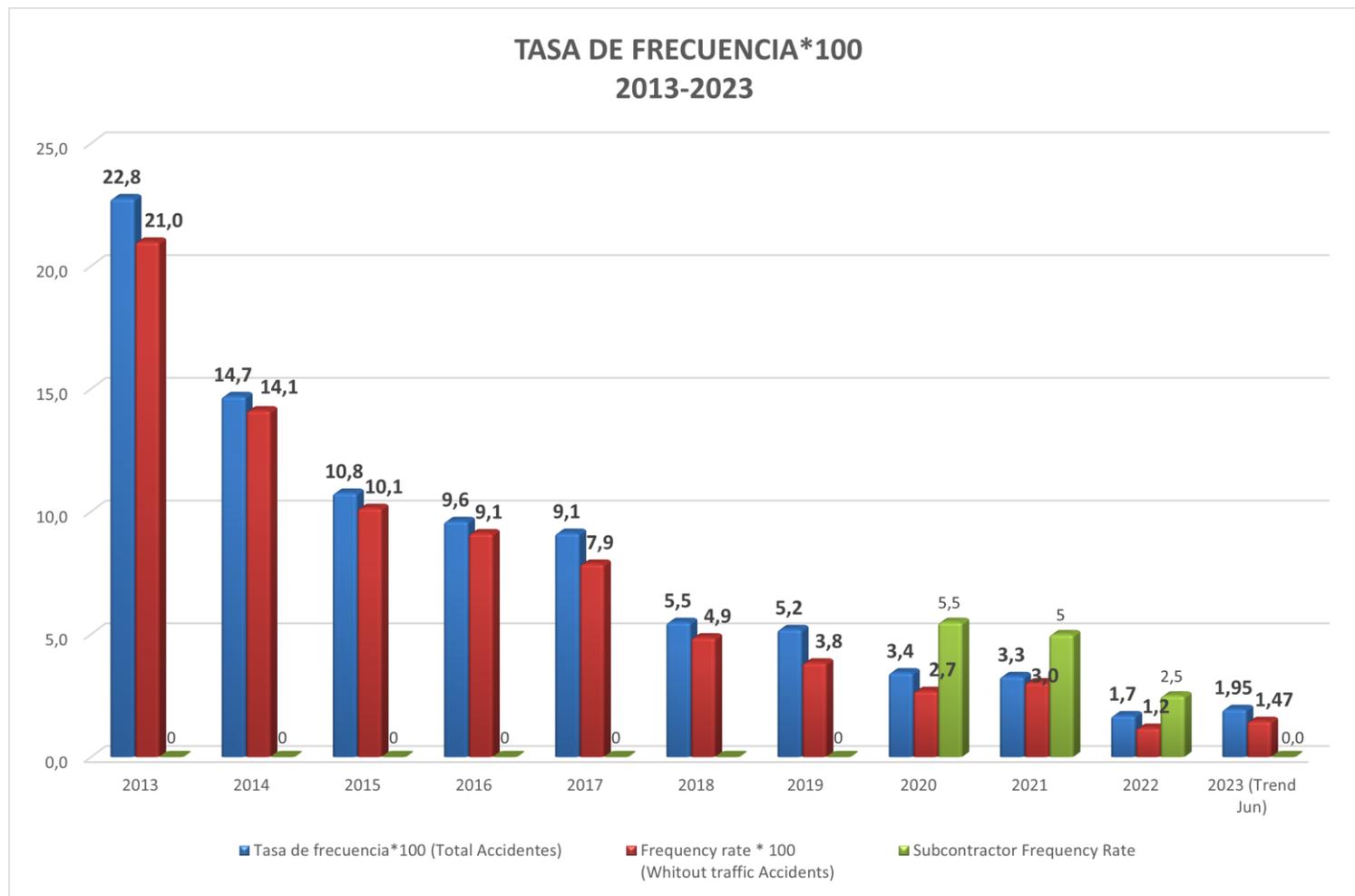
Incrementar la consciencia a través de la experiencia...



MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better
MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA.



Cifras que hablan de una experiencia sostenida en el tiempo



NUESTRA META:

CERO ACCIDENTES.

¿POSIBILIDADES?

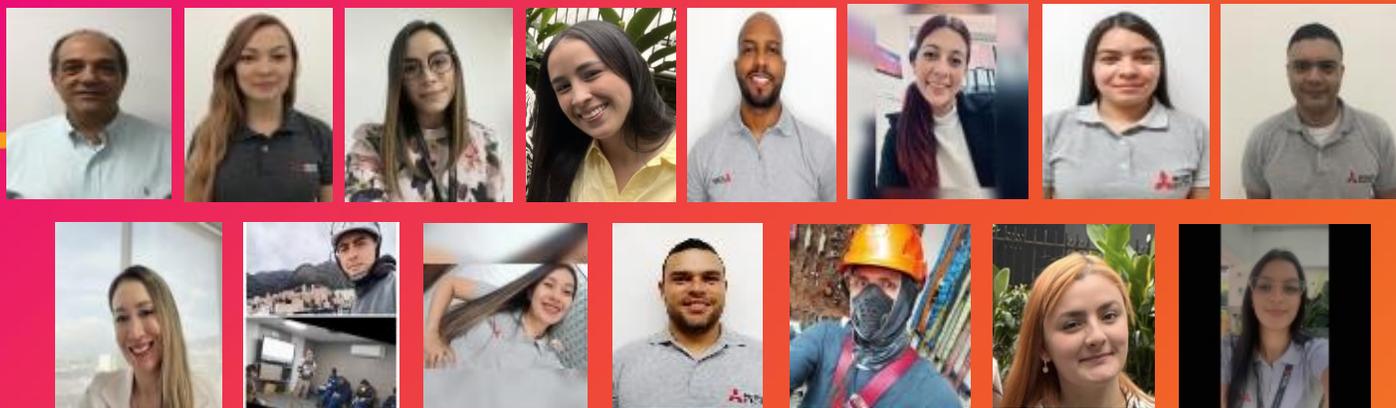
TODAS. Porque donde hay un ser humano hay un **POTENCIAL DE CAMBIO**

!Somos prevención, bienestar y vida!

Organiza:



!GRACIAS!



Ellos son mi equipo y sin ellos nada de esto sería posible.



Behavior.consultant01@gmail.com



(604) 3143300686



Nathalia Guzmán

29

Semana
de la **Salud**
Ocupacional

Somos prevención, bienestar y vida



43° Congreso de Ergonomía, Higiene,
Medicina y Seguridad Ocupacional.

Forum UPB, Medellín - Colombia

1, 2 y 3 de noviembre de 2023

**“LOS CAMBIOS TRASCENDENTES
REQUIEREN ACCIONES
DIFERENTES”.**

Organiza:

CSOA CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



www.corporacionsoa.co

